

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
ООО «САНАТОРИЙ «СЛАВУТИЧ»
_____ В.В. Забродская
«___» _____ 2021 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «САНАТОРИЙ «СЛАВУТИЧ»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом ООО «САНАТОРИЙ «СЛАВУТИЧ».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг клиентам в ООО «САНАТОРИЙ «СЛАВУТИЧ», расположенном по адресу: 298510, РФ, Республика Крым, г. Алушта, ул.Красноармейская, дом 20, 298510, РФ, Республика Крым, г. Алушта, ул.Красноармейская, дом 66-А, имеющем лицензию на осуществление медицинской деятельности лицензии № ЛО – 82-01-000996 от 07.02.2020 года, выданной Министерством Здравоохранения Республики Крым (далее - Общество, Исполнитель)

2. Виды платных услуг

2.1. Общество предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается директором в установленном порядке.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе Общества.

3.2. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

3.4. Прейскурант на платные услуги Общества утверждается директором Общества.

4. Информационное обеспечение

4.1. В вестибюле Общества, в доступных для пациентов местах, а также на сайте в наглядной и доступной форме, размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- сведения об Обществе, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, график работы Общества, копия документа о внесении сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, копии лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. Настоящие документы могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги;

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- настоящее Положение;
- соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п. 1.1. настоящего Положения.
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Общества.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия.

5.3. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Обществе правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.8. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе

о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Права пациентов и ответственность организации

6.1. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Обществом разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

Главный врач
ООО «САНАТОРИЙ «СЛАВУТИЧ»

М.Н. Коваленко