

# Правила проживания

ООО «Санаторий «Славутич»

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Порядок и правила проживания Гостя в ООО «Санатории «Славутич» устанавливаются на основании «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. N 490 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999г. №1104, от 15.09.2000г. №693, от 01.02.2005г.№49, от 06.10.2011г. № 824).

## I. УСЛОВИЯ ПОСЕЛЕНИЯ

1.1. Режим работы санатория – круглосуточный.

1.2. ЗаселениеGuestов в ООО санаторий «Славутич» производится в соответствии с согласованным графиком заездов и сроками путевки и ваучеров.

1.3. Договором на размещение в санатории является подписанная Гостем регистрационная карта, в которой подтверждается ознакомление Гостя с порядком оформления и проживания, правилами пожарной безопасности. Подписывая регистрационную карту, Гость соглашается с направлением в его адрес информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах/работах Санатория. Данное согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес [info@slavutich.su](mailto:info@slavutich.su)

1.4. При заселении в санаторий необходимо предоставить:

QR-коды и ПЦР-тесты при заезде в санаторий не требуются.

При себе необходимо иметь оригиналы следующих документов:

Документ, удостоверяющий личность.

Свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста.

Пакет документов в соответствие с миграционным законодательством РФ (для иностранцев). Санаторно-курортная карта 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) в случае, если в путевку включено лечение.

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (включая детей), полученная за 72 часа до заезда.

\* Перечень документов, удостоверяющих личность согласно п.4 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

1.5. В санаторий «Славутич» несовершеннолетние заселяются только с родителями или сопровождающими лицами.

При заезде ребенка без сопровождения родителей требуется нотариально заверенное согласие законных представителей (родителей, опекуна).

На детей в возрасте до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении, страховой медицинский полис, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контактов ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском учреждении (школа, детский сад) за последние три недели.

На детей в возрасте от 14 до 18 лет: паспорт, страховой медицинский полис, справку об эпидемиологическом окружении по месту жительства или детском учреждении за последние три недели и профилактических прививках, справку по форме 072/у-04, нотариально заверенную доверенность от родителей ребенка.

1.6. Гостям с функциональными нарушениями опорно-двигательного аппарата, требующими использование инвалидных колясок, костылей санаторий не может обеспечить комфортное проживание.

1.7. Лечебные услуги при отсутствии справки по форме 072/у-04 (санаторно-курортная карта) Гостям не предоставляются.

1.8. Гостям, прибывшим в санаторий с противопоказаниями к санаторно-курортному лечению, предлагается оздоровительный отдых, а при ухудшении состояния здоровья, которое может привести к тяжелым последствиям, после заключения врачебной комиссии санатория - госпитализация в городскую больницу в соответствии с программой обязательного медицинского страхования граждан.

1.9. Санаторно-курортная путевка, не передается другому лицу, и не делится на двоих и более человек путем сокращения срока путевки.

1.10. Посещение гостей, проживающих в санатории, третьими лицами не разрешается.

1.11. При выписке из Санатория Гостям выдается обратный талон к путевке.

1.12. Путевка и медицинские документы остаются в Санатории.

## **II. УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В СТОИМОСТЬ САНАТОРНО–КУРОРТНОЙ ПУТЕВКИ**

2.1. Проживание;

2.2. Трехразовое питание;

2.3. Санаторно-курортное лечение по профилю заболевания / оздоровление;

2.4. Неотложная медицинская помощь;

2.5. Услуги фитобара;

2.6. Терренкур;

2.7. Посещение тренажерного зала по установленному графику;

2.8. Посещение спортивного зала по установленному графику;

2.9. Посещение библиотеки;

2.10. Посещение оборудованного пляжа по установленному графику с 8:00 до 20:00. Доставка до пляжа осуществляется автобусами санатория с 9:00 до 18:00. В случае шторма или ненадлежащих погодных условий пляж санатория закрывается и автобусы в этот период не осуществляют транспортировку Гостей на пляж. Во время шторма на море спасение людей на воде санаторием не обеспечивается.

2.11. Посещение открытого подогреваемого бассейна, круглогодично.

### **III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

3.1. Оплата путевки производится в кассу лечебно-оздоровительного учреждения в день заезда 100% за весь период проживания или предварительно по безналичному расчету на расчетный счет санатория согласно утвержденного прейскуранта.

3.2. На основании заполненной Гостем регистрационной карты и оплаты за путевку администратор выдает Гостю ключ от номера, браслет, карту гостя или санаторно-курортную книжку.

3.3. Лица, прибывшие с опозданием на срок более трёх суток, в Санаторий не принимаются (исключением является предварительная договоренность с администрацией санатория).

В случаях если опоздание связано с уважительными причинами (стихийное бедствие, заболевание или задержка в пути по независящим от владельца путевки причинам), директор Санатория может восстановить срок действия путевок до трёх дней по заявлению лиц.

3.4. В случае отмены бронирования не позднее, чем за 14 календарных дней до заезда, предусмотрен возврат в размере 100% от оплаченной стоимости. При отмене бронирования менее, чем за 14 календарных дней до заезда, удерживаются фактически понесенные затраты в размере стоимости первых двух суток. Возврат производится в течение 14 рабочих дней после подачи заявления по реквизитам плательщика.

3.5. Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом с 14.00 часов текущих суток по местному времени. Установленное время выезда в санатории - до 11:00. При проживании не более суток (до 24 часов) с Гостя взимается плата за сутки независимо от часа заезда.

3.6. При бронировании номера на одного человека, размещение и оплата осуществляется за номер согласно установленного прейскуранта цен, с обязательным предупреждением Гостя на момент бронирования.

3.7. В случае досрочного отъезда Гостя возврат денежных средств не производится.

### **IV. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ**

4.1. При заезде Гость регистрирует личный автотранспорт на КПП санатория, с указанием технического состояния и наличия внешних дефектов (царапины, вмятины, целостность стекол).

4.2. При регистрации Гостя в отделе приема и размещения, выдается ключ от номера, браслет и карта Гостя или санаторно-курортная книжка, которая является документом, подтверждающим право Гостя на проживание и пользование услугами санатория, входящими в стоимость путевки.

4.3. В случае утери ключа от номера Гостю следует сообщить об этом в отдел приема и размещения, в противном случае администрация санатория ответственность за сохранность вещей в номере не несет.

4.4. Санаторий освобождается от ответственности за сохранность ценностей находящихся в номере, в случае если Гостем не были сданы ценные вещи в сейф санатория. Санаторий отвечает за утрату ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя только при условии, если они были приняты санаторием на хранение.

4.5. Санаторий вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в номере и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение

причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

4.6. Санаторий обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях санатория.

4.7. Санаторий освобождается от ответственности за Гостей, находящихся на пляже в неустановленное графиком время работы или во время шторма.

4.8. Размещение домашних животных в санатории запрещено.

4.9. Курение согласно законодательству в санатории строго запрещено. За выброс различного мусора с балконов, за курение в номерах и на балконах санатория (нарушение правил пожарной безопасности)-ШТРАФ 5000 рублей с досрочным выселением Гостя из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней.

4.10. Питание в столовой санатория осуществляется в установленное время: завтрак с 8:30 до 10:00; обед с 13:30 до 15:00; ужин с 18:00 до 20:00.

4.11. При выезде из санатория Гость обязан:

- сдать номер горничной (за 15 мин. до выселения из номера), о чем горничная делает отметку (ставит свою подпись) в Карте Гостя, и сообщает администратору;
- сдать ключ от номера и браслет администратору отдела приема и размещения, после чего администратор делает соответствующую отметку (ставит печать) в карте Гостя;
- произвести окончательный расчет на стойке отдела приема и размещения;
- при выезде из санатория предъявить охраннику на КПП Карту Гостя, с соответствующими отметками.

4.12. Гость обязан:

- неукоснительно соблюдать установленный санаторием «Славутич» порядок проживания; бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.
- соблюдать пропускной режим, режим безопасности и режимы работы объектов на территории санатория;
- правила противопожарной безопасности;
- иметь при себе карту Гостя или санаторно-курортную книжку и предъявлять по требованию сотрудников отдела охраны и контроля;
- при выезде из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить электроприборы, вызвать горничную, сдать и закрыть номер, сдать ключи дежурному администратору отдела приема и размещения;
- не беспокоить других проживающих в санатории, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и прилегающей территории санатория после 22-00, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;
- соблюдать чистоту в номере и на всей территории санатория;
- бережно относиться к имуществу учреждения, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;
- сообщать о поломке оборудования администратору;

- в случае утраты, повреждения, порчи имущества санатория возмещать причиненный материальный ущерб;
- при работающей системе отопления и кондиционирования дверь на балкон и окно должны быть закрыты;
- сообщить администратору отдела приема и размещения о своем отсутствии на территории санатория более 24 часов, сдать ключ от номера, оставляя при себе карту гостя.

#### 4.13. Гостям запрещается:

- Присутствие в номере лиц, не проживающих в санатории;
- Передавать посторонним лицам ключи от номера;
- Выносить из столовой и хранить в номерах посуду и продукты питания;
- Брать на пляж простынь, покрывало, плед и др. принадлежности санатория;
- Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;
- Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации санатория предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- Хранить и использовать пиротехнические изделия;
- Переставлять мебель в номере;
- Курить в номерах, на балконах, холлах, на территории и в помещениях санатория (согласно Федеральному закону от 23.02.13 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», вступившего в силу 1 июня 2014 года ст. 12 «Запрет курения на отдельных территориях, в помещениях и на объектах» настоящего закона;
- Проносить на территорию санатория и употреблять алкоголь в номерах и холлах;
- Появляться в нетрезвом состоянии;
- Грубо обращаться с обслуживающим персоналом или с кем-либо;
- Пользоваться в номерах электронагревательными приборами;
- Ремонтировать своими силами, вышедшее из строя оборудование;
- Включать телевизор со слышимостью за пределами номера;
- Разбрасывать мусор в номере и за его пределами;
- Выбрасывать мусор с балкона;
- Кормить бродячих животных;
- Развешивать на перилах балкона белье;
- Самовольно переселяться из одного номера в другой;
- Расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;
- Оставлять детей без присмотра родителей;

- Разжигать костры на территории парковой зоны и пляжа;
- Рвать цветы и ломать ветви деревьев и кустарников;
- Ходить в купальных костюмах в общественных местах: столовая, бар, медицинская часть и центральный холл.

4.14. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных местах на территории и в зданиях, помещениях Отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем аудио, фото и видеонаблюдения.