

Правила проживания

ООО «Санаторий «Славутич»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Порядок и правила проживания Гостя в ООО «Санатории «Славутич» устанавливаются на основании «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 г. N 490 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 02.10.1999г. №1104, от 15.09.2000г. №693, от 01.02.2005г.№49, от 06.10.2011г. № 824).

I. УСЛОВИЯ ПОСЕЛЕНИЯ

1.1. Режим работы санатория – круглосуточный.

1.2. ЗаселениеGuestов в ООО санаторий «Славутич» производится в соответствии с согласованным графиком заездов и сроками путевки и ваучеров.

1.3. Договором на размещение в санатории является подписанная Гостем регистрационная карта, в которой подтверждается ознакомление Гостя с порядком оформления и проживания, правилами пожарной безопасности. Подписывая регистрационную карту, Гость соглашается с направлением в его адрес информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах/работах Санатория. Данное согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес info@slavutich.su

1.4. При заселении в санаторий необходимо предоставить:

QR-коды и ПЦР-тесты при заезде в санаторий не требуются.

При себе необходимо иметь оригиналы следующих документов:

Документ, удостоверяющий личность.

Свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14-летнего возраста.

Пакет документов в соответствие с миграционным законодательством РФ (для иностранцев). Санаторно-курортная карта 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) в случае, если в путевку включено лечение.

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (включая детей), полученная за 72 часа до заезда.

* Перечень документов, удостоверяющих личность согласно п.4 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

1.5. В санаторий «Славутич» несовершеннолетние заселяются только с родителями или сопровождающими лицами.

При заезде ребенка без сопровождения родителей требуется нотариально заверенное согласие законных представителей (родителей, опекуна).

На детей в возрасте до 14 лет предоставляется свидетельство о рождении, страховой медицинский полис, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контактов ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском учреждении (школа, детский сад) за последние три недели.

На детей в возрасте от 14 до 18 лет: паспорт, страховой медицинский полис, справку об эпидемиологическом окружении по месту жительства или детском учреждении за последние три недели и профилактических прививках, справку по форме 072/у-04, нотариально заверенную доверенность от родителей ребенка.

1.6. Гостям с функциональными нарушениями опорно-двигательного аппарата, требующими использование инвалидных колясок, костылей санаторий не может обеспечить комфортное проживание.

1.7. Лечебные услуги при отсутствии справки по форме 072/у-04 (санаторно-курортная карта) Гостям не предоставляются.

1.8. Гостям, прибывшим в санаторий с противопоказаниями к санаторно-курортному лечению, предлагается оздоровительный отдых, а при ухудшении состояния здоровья, которое может привести к тяжелым последствиям, после заключения врачебной комиссии санатория - госпитализация в городскую больницу в соответствии с программой обязательного медицинского страхования граждан.

1.9. Санаторно-курортная путевка, не передается другому лицу, и не делится на двоих и более человек путем сокращения срока путевки.

1.10. Посещение гостей, проживающих в санатории, третьими лицами не разрешается.

1.11. При выписке из Санатория Гостям выдается обратный талон к путевке.

1.12. Путевка и медицинские документы остаются в Санатории.

II. УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В СТОИМОСТЬ САНАТОРНО–КУРОРТНОЙ ПУТЕВКИ

2.1. Проживание;

2.2. Трехразовое питание;

2.3. Санаторно-курортное лечение по профилю заболевания / оздоровление;

2.4. Неотложная медицинская помощь;

2.5. Услуги фитобара;

2.6. Терренкур;

2.7. Посещение тренажерного зала по установленному графику;

2.8. Посещение спортивного зала по установленному графику;

2.9. Посещение библиотеки;

2.10. Посещение оборудованного пляжа по установленному графику с 8:00 до 20:00. Доставка до пляжа осуществляется автобусами санатория с 9:00 до 18:00. В случае шторма или ненадлежащих погодных условий пляж санатория закрывается и автобусы в этот период не осуществляют транспортировку Гостей на пляж. Во время шторма на море спасение людей на воде санаторием не обеспечивается.

2.11. Посещение открытого подогреваемого бассейна, круглогодично.

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- 3.1. Оплата путевки производится в кассу лечебно-оздоровительного учреждения в день заезда 100% за весь период проживания или предварительно по безналичному расчету на расчетный счет санатория согласно утвержденного прейскуранта.
- 3.2. На основании заполненной Гостем регистрационной карты и оплаты за путевку администратор выдает Гостю ключ от номера, браслет, карту гостя или санаторно-курортную книжку.
- 3.3. Лица, прибывшие с опозданием на срок более трёх суток, в Санаторий не принимаются (исключением является предварительная договоренность с администрацией санатория).
- В случаях если опоздание связано с уважительными причинами (стихийное бедствие, заболевание или задержка в пути по независящим от владельца путевки причинам), директор Санатория может восстановить срок действия путевок до трёх дней по заявлению лиц.
- 3.4. В случае отмены бронирования не позднее, чем за 14 календарных дней до заезда, предусмотрен возврат в размере 100% от оплаченной стоимости. При отмене бронирования менее, чем за 14 календарных дней до заезда, удерживаются фактически понесенные затраты в размере стоимости первых двух суток. Возврат производится в течение 14 рабочих дней после подачи заявления по реквизитам плательщика.
- 3.5. Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом с 14.00 часов текущих суток по местному времени. Установленное время выезда в санатории - до 11:00. При проживании не более суток (до 24 часов) с Гостя взимается плата за сутки независимо от часа заезда.
- 3.6. При бронировании номера на одного человека, размещение и оплата осуществляется за номер согласно установленного прейскуранта цен, с обязательным предупреждением Гостя на момент бронирования.
- 3.7. В случае досрочного отъезда Гостя возврат денежных средств не производится.

IV. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

- 4.1. При заезде Гость регистрирует личный автотранспорт на КПП санатория, с указанием технического состояния и наличия внешних дефектов (царапины, вмятины, целостность стекол).
- 4.2. При регистрации Гостя в отделе приема и размещения, выдается ключ от номера, браслет и карта Гостя или санаторно-курортная книжка, которая является документом, подтверждающим право Гостя на проживание и пользование услугами санатория, входящими в стоимость путевки.
- 4.3. В случае утери ключа от номера Гостю следует сообщить об этом в отдел приема и размещения, в противном случае администрация санатория ответственность за сохранность вещей в номере не несет.
- 4.4. Санаторий освобождается от ответственности за сохранность ценностей находящихся в номере, в случае если Гостем не были сданы ценные вещи в сейф санатория. Санаторий отвечает за утрату ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя только при условии, если они были приняты санаторием на хранение.
- 4.5. Санаторий вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в номере и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение

причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

4.6. Санаторий обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях санатория.

4.7. Санаторий освобождается от ответственности за Гостей, находящихся на пляже в неустановленное графиком время работы или во время шторма.

4.8. Размещение домашних животных в санатории запрещено.

4.9. Курение согласно законодательству в санатории строго запрещено. За выброс различного мусора с балконов, за курение в номерах и на балконах санатория (нарушение правил пожарной безопасности)-ШТРАФ 5000 рублей с досрочным выселением Гостя из санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней.

4.10. Питание в столовой санатория осуществляется в установленное время: завтрак с 8:30 до 10:00; обед с 13:30 до 15:00; ужин с 18:00 до 20:00.

4.11. При выезде из санатория Гость обязан:

- сдать номер горничной (за 15 мин. до выселения из номера), о чем горничная делает отметку (ставит свою подпись) в Карте Гостя, и сообщает администратору;
- сдать ключ от номера и браслет администратору отдела приема и размещения, после чего администратор делает соответствующую отметку (ставит печать) в карте Гостя;
- произвести окончательный расчет на стойке отдела приема и размещения;
- при выезде из санатория предъявить охраннику на КПП Карту Гостя, с соответствующими отметками.

4.12. Гость обязан:

- неукоснительно соблюдать установленный санаторием «Славутич» порядок проживания; бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.
- соблюдать пропускной режим, режим безопасности и режимы работы объектов на территории санатория;
- правила противопожарной безопасности;
- иметь при себе карту Гостя или санаторно-курортную книжку и предъявлять по требованию сотрудников отдела охраны и контроля;
- при выезде из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить электроприборы, вызвать горничную, сдать и закрыть номер, сдать ключи дежурному администратору отдела приема и размещения;
- не беспокоить других проживающих в санатории, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и прилегающей территории санатория после 22-00, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;
- соблюдать чистоту в номере и на всей территории санатория;
- бережно относиться к имуществу учреждения, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;
- сообщать о поломке оборудования администратору;

- в случае утраты, повреждения, порчи имущества санатория возмещать причиненный материальный ущерб;
- при работающей системе отопления и кондиционирования дверь на балкон и окно должны быть закрыты;
- сообщить администратору отдела приема и размещения о своем отсутствии на территории санатория более 24 часов, сдать ключ от номера, оставляя при себе карту гостя.

4.13. Гостям запрещается:

- Присутствие в номере лиц, не проживающих в санатории;
- Передавать посторонним лицам ключи от номера;
- Выносить из столовой и хранить в номерах посуду и продукты питания;
- Брать на пляж простынь, покрывало, плед и др. принадлежности санатория;
- Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;
- Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации санатория предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- Хранить и использовать пиротехнические изделия;
- Переставлять мебель в номере;
- Курить в номерах, на балконах, холлах, на территории и в помещениях санатория (согласно Федеральному закону от 23.02.13 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», вступившего в силу 1 июня 2014 года ст. 12 «Запрет курения на отдельных территориях, в помещениях и на объектах» настоящего закона;
- Проносить на территорию санатория и употреблять алкоголь в номерах и холлах;
- Появляться в нетрезвом состоянии;
- Грубо обращаться с обслуживающим персоналом или с кем-либо;
- Пользоваться в номерах электронагревательными приборами;
- Ремонтировать своими силами, вышедшее из строя оборудование;
- Включать телевизор со слышимостью за пределами номера;
- Разбрасывать мусор в номере и за его пределами;
- Выбрасывать мусор с балкона;
- Кормить бродячих животных;
- Развешивать на перилах балкона белье;
- Самовольно переселяться из одного номера в другой;
- Расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;
- Оставлять детей без присмотра родителей;

- Разжигать костры на территории парковой зоны и пляжа;
- Рвать цветы и ломать ветви деревьев и кустарников;
- Ходить в купальных костюмах в общественных местах: столовая, бар, медицинская часть и центральный холл.

4.14. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных местах на территории и в зданиях, помещениях Отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем аудио, фото и видеонаблюдения.